

Klachten formulier Haarinstituut Utrecht

In te vullen door de leverancier:

Volgnummer:

In te vullen door de klant:

Datum klacht :

Naam van de klacht indiener :

Adres :

Postcode :

Plaats :

Telefoonnummer :

E-mail :

Omschrijving van de klacht :

In te vullen door de leverancier

Ontvangst bevestiging dd. :

Rubriek : Bejegening
 Levertijd
 Maat product
 Kwaliteit product
 receptuur
 nakomen afspraken
 anders

Visie hulpverlener/aanmeter :

Probleemomschrijving :

Mogelijke oorzaak :

Oplossingsvoorstel :

Datum maatregel uitgevoerd :

Antwoord aan Klager :

Incidenteel of structureel :

Omschrijving preventieve maatregel: