



## **Garantie bepalingen Haarinstituut Utrecht**

1. Haarinstituut Utrecht geeft 6 maanden garantie op het montuur van de door haar geleverde pruiken en haarwerken. Deze garantie is van toepassing op fabriek en materiaal fouten. Haarinstituut Utrecht zal ontwerp en fabricage fouten zo spoedig mogelijk naar vermogen herstellen, danwel voor een vervangend exemplaar zorgdragen.
2. De garantie gaat in op de datum van afname.
3. Niet juist uitgevoerde opdrachten door Haarinstituut Utrecht kunnen binnen 14 dagen na aankoop, alleen in originele staat, worden geretourneerd. Na beoordeling door Haarinstituut Utrecht wordt in overleg met de producent van het haarwerk al dan niet een re-make opdracht uitgevoerd
4. Haarwerken die geknipt, gedragen of op maat gemaakt zijn, worden nooit door Haarinstituut Utrecht terug genomen.
5. Wanneer u klachten of op/aanmerkingen heeft over uw haarwerk, uw bejegening in onze salon of andere zaken dan verzoeken wij u vriendelijk een intern klachten formulier in te vullen en ons daarmee de kans te geven u klacht serieus te behandelen en binnen afzienbare tijd op te lossen.
6. Reis- en verzendkosten vallen buiten de garantie bepalingen.